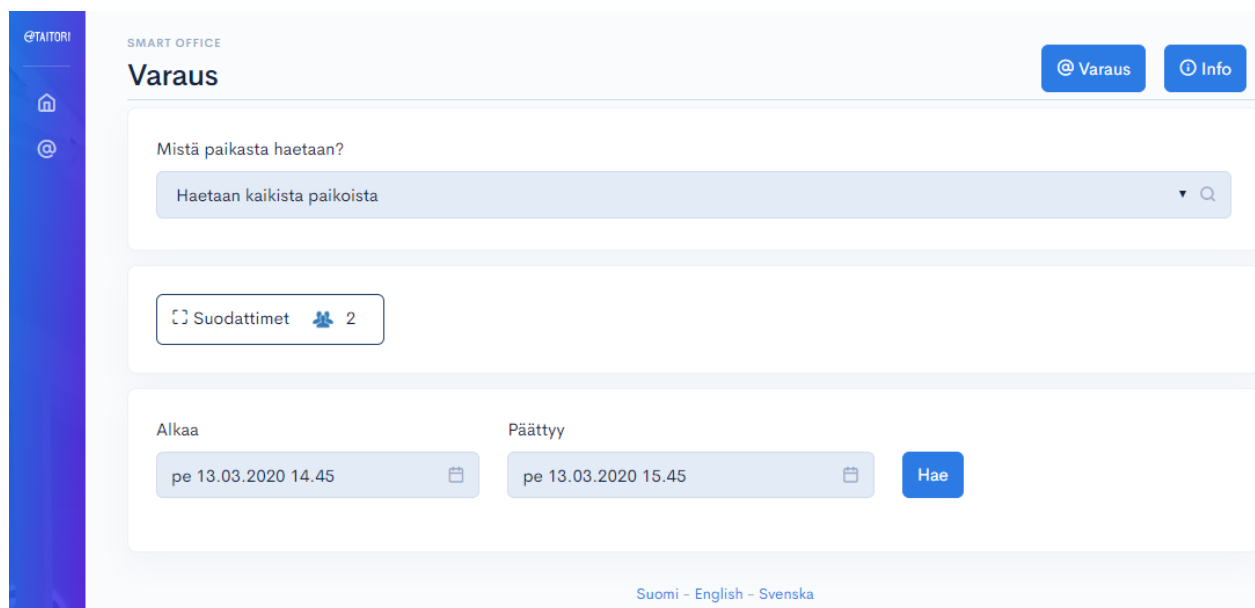


Ohje kokousvarauksen tekemiseen

Ensimmäistä kertaa tilaa varatessasi mene nettisivullemme www.novapolis.fi ja klikkaa kohtaa ”Katso kokoustilamme” niin sinut ohjataan varausjärjestelmän sivulle.

Kokoustilan varaaminen:



The screenshot shows the 'Varaus' (Booking) page in the Novapolis system. The page has a blue sidebar on the left with icons for home and search. The main content area is titled 'Varaus' and includes a search bar for location, a filter button labeled 'Suodattimet' with a count of 2, and date selection fields for 'Alkaa' (Starts) and 'Päätyy' (Ends). The start date is set to 'pe 13.03.2020 14.45' and the end date to 'pe 13.03.2020 15.45'. A 'Hae' (Search) button is located to the right of the date fields. At the bottom of the page, there is a language selector: 'Suomi - English - Svenska'.

”**Varaus**” -sivulla voit hakea tiloja kaikista kohteistamme tai yksilöidä tilan alavetovalikosta:

”**Suodattimet**” painikkeen takaa voit määrittää henkilömäärän ja muita ominaisuuksia.

Syötä varauksen alkamis- ja päättymisajat ja paina ”**Hae**” -painiketta – saat näkyviin kaikki tilat, jotka täyttävät hakukriteerisi. Sopivan tilan kohdalla paina ”**Valitse**” -painiketta.

KPY NOVAPOLIS

Sivun vasempaan reunaan avautuu ikkuna, josta valitaan kirjautuminen tai käyttäjätunnuksen luonti. Jos käytät järjestelmää ensimmäistä kertaa, valitse kohta ”Luo käyttäjätunnus”.

Ole hyvä ja kirjaudu ✕

Hei Vierailija!

Olet aloittamassa sellaista toimintoa, joka vaatii sisäänkirjautumista. Voit nyt joko kirjautua palveluun tai peruuttaa toiminnon ja jatkaa tutustumista vierailijana. Jos et ole vielä luonut käyttäjätunnusta, voit tehdä sen ensiksi.

Valitse alta mitä haluat tehdä.

[Kirjaudu sisään](#)

[Luo käyttäjätunnus](#)

Jos sinulla on jo tunnukset, kirjaudu sisään ja jatka varauksen tekoa. Voit jatkaa tämän ohjeen lukemista väliotsikosta ”**Varaus**” eteenpäin.

Luodaksesi tunnukset, syötä tietosi avautuvalle sivulle:

Luo uusi käyttäjätunnus

Täytä kaikki kentät. Ilmoittautumisen jälkeen voit aloittaa palvelun käytön heti. Sähköpostiosoitteesta tulee käyttäjätunnuksesi palveluun.

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

Salasana Muodosta salasana

Salasana uudelleen

Varmistus

Kirjoita kuvassa näkyvä teksti samanlaisena. Uuden tekstin saat klikkaamalla kuvaa.

Haluan saada sähköpostini tietoja Taitorin tarjouksista, tuotteista ja palveluista.

[Aloita käyttö](#)

[Keskeytä](#)

Varaus:

Luotuasi tunnukset tai kirjaututtuasi sisään, voit jatkaa varauksen tekoa. Siirryt sivulle, jossa voit vahvistaa varauksen, antaa varaukselle *lisätietoja* (esim. tilaisuuden aihe, asettaa muistutuksen sekä laskutusviitteen), lisätä *osallistujat* ja tilata *tarjoilut*.

← Varaus

VARAUKSEN VAHVISTUS

Varaus **Lisätiedot** Osallistujat Tarjoilu

Varattu tila

Vaaksa

Varaus alkaa

ti 17.3.2020 klo 10.00

”**Tarjoilu**” -kohdassa on perusvalikoima kokoustarjoiluja. Tarjoiluvaihtoehdot ja hinnat ovat samat kaikissa kokoustiloissamme. Ravintolat toteuttavat myös toiveidenne mukaisia tarjoiluja, kysy lisää ravintolasta.

Halutessasi tarjoiluja, klikkaa ”**Aloita tilaaminen**”. Tämän jälkeen pääset valitsemaan juomat, ateriat ja tarjoilupaketit. Ravintola on määriteltä valmiiksi oikein kokoustilan sijainnin mukaan.

VARAUKSEN VAHVISTUS

Varaus **Lisätiedot** Osallistujat Tarjoilu

ANTELL TOWER

Antell Tower

Asiakaspalvelu 058 207 702191
Hinnat sisältävät arvonlisäveron

ⓘ

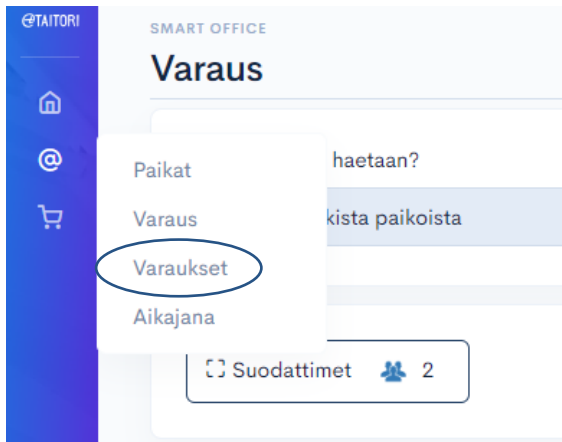
Aloita tilaaminen

KPY NOVAPOLIS

Kun kaikki tiedot on syötetty, paina ”**Vahvista varaus**” -painiketta.
Maksutapana verkkomaksu (luottokortit, verkkopankki ym.).
Varauksestasi tulee sinulle sähköpostiin varausvahvistus sekä kalenterimerkintä.

Varausten hallinta

Pääset hallinnoimaan varauksiasi ollessasi kirjautuneena ja painamalla vasemmassa sivupalkissa olevaa @ -merkkiä ja sen jälkeen kohtaa ”**Varaukset**”.

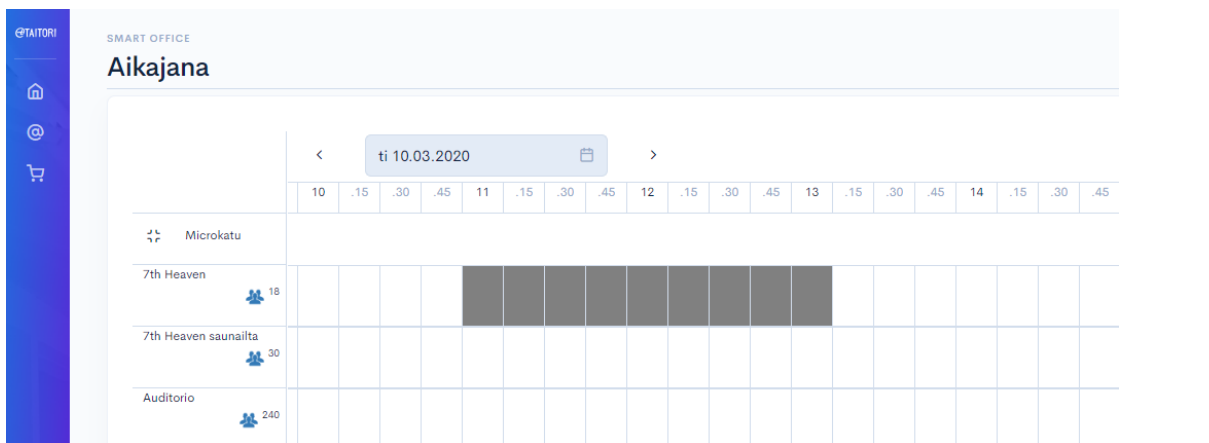


Salasan vaihtaminen:

Salasana suositellaan vaihdettavaksi ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Sen voi vaihtaa painamalla vasemmassa alakulmassa olevaa 👤 -kuvaketta. Tämän painikkeen kautta myös kirjaudutaan ulos palvelusta, sekä muokataan omia tietoja.

Varaus aikajanan kautta:

Klikkaa vasemmassa reunassa olevaa @ -painiketta ja valitse ”**Aikajana**”.
Avaa esim. Microkatu klikkaamalla, jolloin sinulle aukeaa kaikki Microkadun tilat, ja näet helposti milloin kukin tila on varattu ja milloin vapaa.
Voit tehdä varauksen maalaamalla haluamasi tilan kohdalta sopivan ajan.



KPY NOVAPOLIS

Tämän jälkeen sinut ohjataan ”**Varauksen vahvistus**” -sivulle, josta pääset syöttämään lisätiedot, osallistujat, tarjoilut ym., aivan kuten tehdessäsi varausta normaalia kautta. Tarkista vielä ennen varauksen vahvistamista, että päivä ja kellonajat ovat oikein.

Peruutusehdot:

Tila- ja tarjoiluvarausten peruutuksissa noudatetaan seuraavia peruutusehtoja:

Käytettäessä verkkomaksua varaus on aina sitova ja maksua ei palauteta mahdollisessa peruutustilanteessa.

Maksettaessa laskulla enintään 18 henkilön kokoustilan peruutus on tehtävä **48 h** ennen tilaisuuden alkua, jotta varauksesta ei lähde laskua.

Maksettaessa laskulla 19 ja sitä suuremman henkilömäärän kokoustilan peruutus on tehtävä **14 päivää** ennen tilaisuuden alkua, jotta varauksesta ei lähde laskua.

Maksettaessa laskulla omaan toimistoon tilattavien tarjoilujen peruutus on tehtävä **24 h** ennen toivottua tarjoiluajankohtaa, jotta varauksesta ei lähde laskua.

Ongelmatapauksissa tai halutessasi keskustella laskutussopimuksen solmimisesta, ota yhteyttä kokous@novapolis.fi tai soita .

Palveluterveisin

KPY Novapolis Oy