

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

KPY Novapolis Oy, y-tunnus 2682876-2, osoite: Mikrokatu 1, PL 1199, 70210 Kuopio.

Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

KPY Novapolis Oy:n toimitusjohtaja Hannu Eronen.

Puhelinnumero +358407540576. Sähköpostiosoite: hannu.eronen@novapolis.fi.

Rekisterin nimi

Asiakas- ja yhteistyökumppanirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisterinpitäjän ja sen asiakkaan väliseen vuokra- ja/tai palvelusopimukseen taikka rekisterinpitäjän ja yhteistyökumppanin väliseen toimittajasopimukseen tai rekisterinpitäjän ja kolmannen osapuolen väliseen yhteydenpitoon liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien täytäntöön paneminen, sekä sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen, ja/tai rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttaminen.

Henkilötietojen käyttötarkoituksia on rekisterinpitäjän ja asiakkaan (ml. potentiaaliset asiakkaat) välisten asiassuhteiden hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi, tilastointi, asiakasviestintä, tapahtumien järjestäminen, asiakaskokemusmittauksien tekeminen, asiakkaan käyttäjien tunnistaminen, käyttäjähallinta ja virhetilanteiden selvitys, huoltopyyntöjen vastaanottaminen, käsittely ja tarvittavista toimenpiteistä huolehtiminen työn suorittamiseksi ja yhteistyökumppanisuhteiden hoitaminen. Lisäksi henkilötietoja käytetään rekisterinpitäjän (ml. sähköiset uutiskirjeet) verkkomainonnan kohdentamiseen ja profilointiin, rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen ja suunnitteleamiseen.

Rekisterin tietosisältö ja rekisteröityjen ryhmät

Rekisterinpitäjän nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden, toimittajien ja yhteistyökumppaneiden päättäjät ja kontaktihenkilöt, uutiskirjeiden tilaajat sekä huolto- tai yhteydenottopyynnön lähettäjät.

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- Etunimi
- Sukunimi
- asema organisaatiossa (titteli)
- asiointikieli
- yritys
- yrityksen osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- mahdollisten sähköisten palveluiden käyttäjätunnus ja salasana
- yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esimerkiksi sähköpostit ja sähköiset asiointilomakkeet)
- markkinointiin ja myyninedistämiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, osallistuminen tapahtumiin)
- sähköisten palveluiden käyttöä koskevat tiedot (esimerkiksi selailu- ja hakutiedot, IP-osoitteet sekä evästeet)
- suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
- mahdolliset rekisteröidyn itsensä antamat muut tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti asiakkaalta (ml. potentiaalinen asiakas) itseltään puhelimitse, sähköpostitse, verkossa, tapaamisissa sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä, kuten väestörekisteristä, muilta viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja siirrot sekä tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta rekisterin ulkopuolisille tahoille. Rekisterinpitäjä käyttää ulkoisia alihankkijoita tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen, jolloin palveluntarjoajat toimivat rekisterinpitäjän lukuun. Alihankkijoihin eli henkilötietojen vastaanottajaryhmiin kuuluvat esimerkiksi markkinointi- ja viestintätoimistot, tapahtumanjärjestäjät, tietojärjestelmätoimittajat sekä kiinteistö- ja toimitilapalveluita tarjoavat yhteistyökumppanit. Rekisterinpitäjä voi lisäksi luovuttaa rekisteröityjen yhteystietoja liiketoimintansa harjoittamisessa käyttämilleen alihankkijoilleen palveluiden markkinoinniseksi. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytysaika

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Tietokannat ja varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin pääsy on vain tietyillä ennalta nimetyillä henkilöillä.

Lähtökohtaisesti asiakassuhteeseen liittyviä tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan tai asiakkaan henkilöstön edustajan työsuhteen keston ajan (riippuen siitä kumpi päättyy aiemmin). Tiedot poistetaan kohtuullisen ajan kuluessa vuokrasopimuksen päätyttyä, ellei rekisterinpitäjän lakisääteisistä velvotteista (kuten kirjanpito) muuta johdu.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Rekisterinpitäjällä on kuitenkin aina oikeus säilyttää henkilötiedot tai muutoin käsitellä niitä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa tilanteissa (kuten kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat). Päättäjien henkilötietoja säilytetään suoramarkkinointitarkoituksia varten pysyvästi lain sallimissa puitteissa.

Rekisterinpitäjä arvioi henkilötietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti, jonka lisäksi se huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti kirjallisena KPY Novapoliksen aulapalveluun tai kirjallisesti osoitteeseen hannu.eronen@novapolis.fi. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta tai näihin liittyvää profilointia varten. Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Selosteen saatavuus

Tämä tietosuojaseloste kulloinkin voimassaolevan sisältöisenä on saatavilla osoitteessa www.novapolis.fi.

Palvelun eväteseloste

KPY Novapolis Oy käyttää verkkosivuillaan evästeitä. Niiden käyttö mahdollistaa kohdennettujen ilmoitusten tarjoamisen sinua kiinnostavista palveluista kun vieraillet muilla sivustoilla. Lisäksi evästeitä käytetään sivuston jatkokehittämisen tueksi sekä suorituskyvyn mittaamiseen.